

Privacyverklaring: effectonderzoek dBos+

Datum: Augustus 2024

De Vrije Universiteit Amsterdam (hierna: "VU") en de Universiteit Maastricht (hierna: "UM") hechten grote waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring beschrijven wij hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens die we verzamelen, gebruiken en bewaren voor het effectonderzoek naar De Bibliotheek *op school* Plus (hierna: dBos+). Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "AVG") en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming ("UAVG").

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De Stichting VU en UM zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven. De Stichting VU houdt als bijzondere instelling in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) de VU in stand. De Stichting VU is gevestigd aan de De Boelelaan 1105 te (1081 HV) Amsterdam en is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53815211. UM is gevestigd aan de Minderbroedersberg 4-6 te (6211 LK) Maastricht.

2. Welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerkende de volgende persoonsgegevens van u:

- a. NAW-gegevens (uw naam, naam van de school, e-mailadres);
- b. Demografische gegevens (leeftijd, geslacht, opleidingsniveau);
- c. Ingevulde vragenlijsten;
- d. Opnames en transcripten van groepsinterviews.

3. Met welk doel worden mijn persoonsgegevens verwerkt en op basis van welke wettelijke grondslag?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van onze onderzoeksvragen (In hoeverre lukt het om dBos+ zoals gepland te implementeren? En welke verbeterpunten kunnen we identificeren voor het nascholingstraject?)

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslag:

- U heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In dat geval heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken door contact met ons op te nemen met het e-mailadres zoals vermeld onder punt 9.

4. Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden uitsluitend ingezien door medewerkers van de VU en UM die uit hoofde van hun functie een rol hebben in de verwerking van uw persoonsgegevens voor bovenstaande doeleinden en voor wie het noodzakelijk is dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens.

5. Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen wij gebruik maken van dienstverleners (verwerkers) die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de VU en UM uw persoonsgegevens verwerken. Met

deze dienstverleners sluiten de VU en UM verwerkersovereenkomsten om te waarborgen dat uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met AVG worden verwerkt. Wij blijven zelf verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerkingen.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere partijen. Mocht dit op enig moment wel het geval zijn, dan zullen wij u hierover informeren. Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden voor zover de privacywetgeving dit toestaat, bijvoorbeeld omdat u hiervoor voorafgaande toestemming hebt gegeven of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

6. Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven aan internationale organisaties of landen buiten de Europese Economische Ruimte?

Binnen het onderzoek wordt gebruik gemaakt van het programma Qualtrics. Hierdoor kunnen persoonsgegevens terechtkomen in de Verenigde Staten. De VU en UM hebben een EU-modelcontract gesloten voor veilige doorgifte met de leverancier van Qualtrics (zie ook artikel 46.2 (c) AVG). Hiermee zijn passende waarborgen getroffen ter bescherming van de persoonsgegevens.

7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de vooraf vastgestelde doeleinden te bereiken of zolang de wet voorschrijft.

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn
NAW-gegevens	10 jaar na publicatie onderzoek
Demografische gegevens	10 jaar na publicatie onderzoek
Ingevulde vragenlijsten	10 jaar na publicatie onderzoek
Opnames van focusgroep	Totdat transcripten gemaakt zijn (maximaal 6 maanden)
Transcripten van focusgroep	10 jaar na publicatie onderzoek

8. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

De VU en UM treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Alleen medewerkers van de VU en UM die bij dit onderzoek betrokken zijn, kunnen uw gegevens inzien. Soms werken ook studenten mee aan het onderzoek. Zij zijn contractueel gebonden aan geheimhouding. Degenen die uw gegevens kunnen inzien, houden uw gegevens geheim.

Om uw privacy te beschermen worden direct herleidbare persoonsgegevens (uw naam, e-mailadres en naam van de school) vervangen door een code. Alleen met de sleutel van de code zijn de gegevens tot u te herleiden. Het sleutelbestand wordt afgeschermd met een wachtwoord en opgeslagen in een aparte map op een beveiligde server van de UM. Twee medewerkers van de UM hebben toegang tot deze map en kennen het wachtwoord. Zij zijn niet direct betrokken bij het onderzoek. In rapporten en publicaties over het onderzoek zijn de gegevens niet tot u te herleiden. Na afloop van het onderzoek worden de gegevens nog 10 jaar bewaard. Wij houden ons hierbij aan de gedragscodes voor het gebruik van persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek van de VSNU (www.vsnu.nl), de UM en de VU.

9. Bij wie kan ik terecht met vragen over de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Uw vragen over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u stellen via s.deleeuw@maastrichtuniversity.nl

10. Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen?

Op basis van de AVG heeft u - onder bepaalde voorwaarden - het recht op inzage in de persoonsgegevens die van u verwerkt worden, het recht om uw persoonsgegevens te verbeteren indien deze feitelijke onjuistheden bevatten, het recht om uw persoonsgegevens te wissen, het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Heeft u een vraag of een klacht over hoe we omgaan met uw privacy? Dan kunt u terecht bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Universiteit Maastricht via:

fg@maastrichtuniversity.nl of bel: 043-3883010

Om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, kan u worden gevraagd zich aan de hand van aanvullende persoonsgegevens die de VU en de UM van u verwerken te identificeren. Als het op deze manier niet kan, dan kan u worden gevraagd zich te legitimeren via een legitimatiebewijs. Zo wordt gecontroleerd of het verzoek door de juiste persoon gedaan. Wanneer u niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan heeft u altijd het recht om bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) een klacht in te dienen.
