



Education Lab
What works in education

Praktijkkaart

Brugfunctionarissen



Anna Vreugdenhil
Basisschool De Regenboog

Hasbia Ouali
Stichting PAS

Tom Stolp, Inge de Wolf
Universiteit Maastricht

Deze praktijkkaart beschrijft wat een brugfunctionaris doet en voor wie de brugfunctionaris zich inzet. Ook worden succesfactoren en risico's benoemd. De informatie is gebaseerd op eerste inzichten uit de groeiende literatuur en gesprekken met mensen uit het veld. Deze praktijkkaart is een handig startpunt voor iedereen die meer informatie zoekt over een brugfunctionaris op school, zoals de startende brugfunctionaris of schoolteams die met de brugfunctionaris gaan samenwerken. De bevindingen zijn niet uitputtend en met name gericht op het primaire onderwijs.

Doelen en taken van een brugfunctionaris

Een brugfunctionaris heeft als doel een brug te slaan tussen de school, het kind en de thuisomgeving, met name voor leerlingen uit kwetsbare thuissituaties. De brugfunctionaris verstevigt de relatie tussen scholen en ouders/verzorgers en signaleert vroegtijdig problemen of biedt hulp op het gebied van onderwijs, armoede, opvoeding en zorg. Deze betere relatie en hulp dragen bij aan een duurzame vertrouwensband met de ouders/verzorgers en daarmee aan het vertrouwen in de school. Bijkomende doelen zijn dat leerlingen beter tot leren komen, toekomstige zorgkosten vermeden worden en het lerarenteam en MT ontlast wordt doordat ze minder zorgtaken hoeven te doen. Ten slotte heeft de brugfunctionaris tot doel om talentontwikkeling van leerlingen te stimuleren. Het doel van de brugfunctionaris is niet om hulp te bieden bij problemen die *direct* gerelateerd zijn aan onderwijs, zoals beter leren lezen of rekenen.

Een brugfunctionaris heeft vijf hoofdtaken, zo laat een eerdere inventarisatie (Bles & De Wolf, 2024, Staatscourant 2023) zien:

1. Contactmomenten organiseren met ouders/verzorgers en leerlingen, en vroegtijdig signaleren van problemen,
2. Laagdrempelige en preventieve ondersteuning bieden aan ouders/verzorgers en leerlingen,
3. Contact met leerlingen ter bevordering van talentontwikkeling,
4. Samenwerking binnen de school ondersteunen bij vragen en signalen die niet direct onderwijs gerelateerd zijn,
5. Samenwerking binnen het sociaal domein bevorderen en het toeleiden van ouders/verzorgers en leerlingen naar andere instanties en professionals.

Praktijkvoorbeeld

“Elke ochtend staan we samen bij de deur, de brugfunctionaris en ik. Het is mijn lievelingsmoment: de hele school komt voorbij en we begroeten alle ouders en kinderen. Een glimlach, een kort praatje – het zijn die kleine momenten die zoveel betekenen.

Soms zien we iets bij een kind of ouder dat extra aandacht vraagt. Dankzij onze brugfunctionaris is er dan direct ruimte voor een kopje koffie en een gesprek. We hebben vaak aan een knikje genoeg om te weten dat we hetzelfde zien.

Dit dagelijkse ritueel maakt dat iedereen zich écht gezien en gehoord voelt. Zonder tijdsdruk en zonder dat de aandacht voor een individu van mij ten koste gaat van andere ouders/verzorgers en kinderen.”

Anna Vreugdenhil, schoolleider basisschool De Regenboog

Voor welke doelgroep?

De brugfunctionaris werkt samen met verschillende doelgroepen: het gezin thuis, het kind op school – en waar nodig – met professionals, instanties en partners in de wijk. Om vroegtijdig problemen te signaleren probeert de brugfunctionaris een goede indruk te krijgen van iedere leerling en de thuissituatie. Een hechtere verbinding komt vooral tot stand met kinderen en ouders/verzorgers waar steun welkom is. Het gaat dan bijvoorbeeld om leerlingen die in armoede opgroeien, waarvan ouders/verzorgers schulden hebben en weinig scholingskansen hebben gehad. Samenwerking met professionals, hulpinstanties en partners in de wijk vindt plaats om de juiste hulp te bieden bij specifieke problemen variërend van medische hulp tot schuldhelpverlening. Steun van de brugfunctionaris zal in de praktijk vaker voorkomen op basisscholen met een hoog schoolgewicht, VMBO-basis en -kader scholen en scholen voor gespecialiseerd onderwijs. De brugfunctionaris is er op deze scholen overigens voor alle leerlingen en ouders/verzorgers waarvoor problemen dreigen te ontstaan.

Hoe ziet de inzet van een brugfunctionaris er in de praktijk uit?

Voor het opbouwen van een *vertrouwensrelatie* met ouders/verzorgers, is het ten eerste belangrijk dat de brugfunctionaris de ouders/verzorgers kent. De brugfunctionaris moet weten wat de ouders/verzorgers verwachten en nodig hebben en wat school hen te bieden heeft. Het vermogen om duurzame contacten met ouders/verzorgers op te bouwen is een belangrijke eigenschap. Het lijkt het beste te werken als de brugfunctionaris daarbij zoveel mogelijk naast de ouders/verzorgers staat en samen met hen optrekt.

Verder is het belangrijk dat de brugfunctionaris zichtbaar en bereikbaar is voor hulpvragen en vroegtijdig signalen opvangt om zoveel mogelijk preventieve ondersteuning te bieden. Een zichtbare aanwezigheid op school is hierbij van belang.

Daarnaast is de ervaring dat de brugfunctionaris actief ouders/verzorgers ondersteunt. Dit is in eerste instantie bij hulpvragen van ouders/verzorgers. Het is daarom belangrijk dat de brugfunctionaris actief aan de slag gaat met deze hulpvragen en daadwerkelijk voor hulp zorgt. Dit kan het invullen van een formulier zijn, voor bijvoorbeeld het aanvragen van zorg. Maar het kan ook gaan om sportspullen of een laptop voor een kind, zodat het mee kan doen aan de gymlessen op school. Als er een hechtere vertrouwensband is opgebouwd, is de ervaring dat brugfunctionarissen ook ongevraagde hulp kan bieden, bijvoorbeeld door ouders/verzorgers te helpen dat hun kinderen (op tijd) naar school komen.

Om adequaat hulp te kunnen bieden, is het belangrijk dat de brugfunctionaris de weg kent in het netwerk in en rond de school. De brugfunctionaris heeft intensief contact met het schoolteam en is op de hoogte van de verschillende rollen die teamleden binnen de school vervullen. Buiten de school leert de brugfunctionaris het netwerk kennen. Zo creëert en onderhoudt de brugfunctionaris contacten met het wijkteam, de jeugdhulp, de gemeentelijke loketten, en andere organisaties. Hoe beter deze contacten, hoe meer het netwerk rond de school ingezet kan worden om de kinderen in de school te ondersteunen.

In de praktijk draagt de brugfunctionaris bij aan het ontlasten van het team; de leraren, begeleiders en de schoolleider. Zij zijn dan minder tijd kwijt aan directe hulpvragen van leerlingen en ouders/verzorgers. En ze komen daardoor beter aan hun eigen taken toe. Dit lukt alleen als het team de brugfunctionaris goed kent en hulpvragen doorspeelt. Hiervoor is een goede positionering in het team heel belangrijk. Het is aan de schoolleider om deze positionering te organiseren.

Succeservaring

“Drie jaar geleden kwam een alleenstaande moeder met twee jonge kinderen bij ons op school.

Zij was schuchter en knoopte met niemand een gesprek aan. In het contact was zij erg terughoudend en had een verleden van huiselijk geweld. Zonder netwerk, financiële zekerheid of steun moest ze opnieuw beginnen. Stap voor stap bouwden we vertrouwen op. Mijn rol was vooral ondersteunen, meedenken en haar zelf de regie laten houden.

Samen werkten we eerst aan rust en financiële stabiliteit. Daarna volgden praktische stappen zoals een opleiding, stage, buitenschoolse opvang voor de kinderen en het opbouwen van een netwerk. Ook de kinderen kregen activiteiten waarin zij hun energie kwijt konden. Na verloop van tijd groeide haar zelfvertrouwen. Ze zocht hulp om haar verleden te verwerken en bouwde verder aan haar toekomst. Onlangs vertelde ze trots dat ze deze maand voor het eerst in 14 jaar op vakantie gaat naar Turkije. Waar ze eerst twijfelde of ze het alleen zou kunnen, zegt ze nu “ Ons leven begint nu pas”.

Ik ben dankbaar dat ik haar hierin heb mogen ondersteunen.”

Hasbia Ouali, brugfunctionaris Stichting PAS



Succesfactoren en risico's bij de inzet van een brugfunctionaris

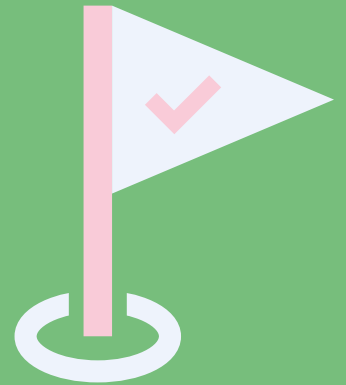
Zoals hierboven beschreven is het in eerste instantie belangrijk dat de brugfunctionaris de ouders/verzorgers kent, bereikbaar is, de tijd neemt en ouders/verzorgers actief ondersteunt. Bijbehorende risico's zijn dat een brugfunctionaris andere functies vervult die niet gerelateerd zijn aan de doelen en taken zoals hierboven beschreven (bijvoorbeeld invallen voor de leraar).

De invulling lijkt succesvol als de brugfunctionaris echt het aanspreekpunt voor ouders/verzorgers wordt, waarbij er wederzijds vertrouwen is. Dit betekent dat afspraken nagekomen worden, ouders/verzorgers het gevoel hebben dat de brugfunctionaris naast ze staat en er wederzijds respect is. Menselijk contact, waarbij ook ruimte is voor kwetsbaarheid, is hierbij belangrijk.

De functie van brugfunctionaris kan een eenzame functie zijn omdat de brugfunctionaris onafhankelijk is en op school vaak de enige is die deze rol vervult. Tijdens het werk heeft de brugfunctionaris ook vaak te maken met schrijnende situaties en intense emoties. Intervisie of contact met een andere brugfunctionaris kan helpen, bijvoorbeeld om te sparren over ingewikkelde beslissingen. Ook de schoolleider of begeleider kan een sparring-partner en luisterend oor zijn voor de brugfunctionaris.

Een risico is dat er onduidelijkheid is over het takenpakket van de brugfunctionaris. Uit bovenstaande beschrijvingen wordt duidelijk dat de brugfunctionaris een breed palet aan taken kan uitvoeren. Zowel bij de brugfunctionaris als bij de schoolleider, het schoolteam of externe hulpinstanties kan het daarom niet helder zijn wat de brugfunctionaris in bepaalde gevallen dient te doen. Hierbij geldt ook dat de verschillende betrokkenen binnen het schoolteam andere verwachtingen kunnen hebben van wat de brugfunctionaris moet doen. Daarom is het belangrijk dat gezamenlijk bij aanvang wordt bepaald wat een brugfunctionaris wel en niet doet – waarbij de brugfunctionaris mogelijk ook niet alle taken kan uitvoeren vanwege tijdgebrek of gebrek aan specialistische kennis. Ook continue afstemming over hoe het takenpakket van de brugfunctionaris eruitziet kan helpen om de wederzijdse verwachtingen helder te houden.

Een hieraan gerelateerd risico is een te grote werkdruk. De combinatie van beperkte tijd, een veelzijdig takenpakket en grote emotionele betrokkenheid kan leiden tot ongezond hoge werkdruk. Het is belangrijk dat de brugfunctionaris grenzen aangeeft en dat de schoolleider de grenzen actief onderzoekt en bewaakt. Uit groeps gesprekken met brugfunctionarissen blijkt dat zij andere voorkeuren kunnen hebben – zowel voor werktijden als de manier waarop ze het werk invullen. Zo vindt de één het prima om in de vakantie te werken terwijl de ander waarde hecht aan afgebakende werktijden. Vooralsnog bestaat er geen consensus over een goede indeling van werktijd, maar goed afgebakende en bewaakte grenzen kunnen eraan bijdragen dat de werkdruk gezond blijft. Tot slot verschilt de positie van brugfunctionarissen sterk. Hoe sterker deze is ingebed in het team, des te beter een brugfunctionaris kan functioneren.



Zorg goed voor je brugfunctionaris

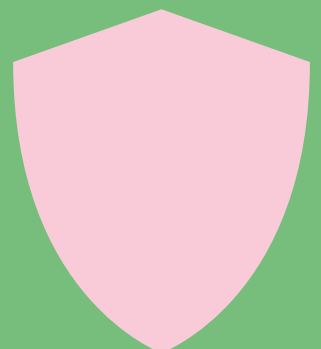
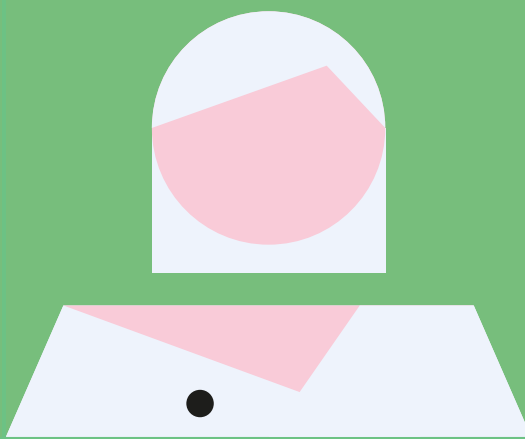
“Het is een bijzondere rol waarin werk en privé regelmatig door elkaar lopen, en het werk lijkt nooit helemaal klaar. Juist daarom is het belangrijk om samen grenzen te bewaken. Jij kunt het verschil maken door ervoor te zorgen dat het werk wél stopt, zodat jouw brugfunctionaris gezond, energiek en met plezier blijft werken.

Hun inzet is van grote waarde voor de school en verdient alle aandacht en respect. Denk bijvoorbeeld aan een aparte werktelefoon, zodat deze na werktijd uit kan, en het maken van duidelijke afspraken over werktijden.”

Anna Vreugdenhil, schoolleider basisschool De Regenboog

Wie voert het uit?

Een brugfunctionaris werkt bij een school of bestuur en werkt meestal parttime. Iemand die de wijk goed kent en bijvoorbeeld wijkcoördinator is geweest, kan een goede brugfunctionaris zijn. Daarbij is de brugfunctionaris iemand die empathisch is, goed kan luisteren en mensen verbindt. Overigens is het profiel niet in steen gebeiteld vanwege de veelzijdigheid aan taken en is de brugfunctionaris niet één type persoon. Kinderen en ouders/verzorgers hebben verschillende ondersteuningsbehoeften waardoor het profiel van brugfunctionaris per school kan verschillen. Zo kan de één zich meer toeleggen op het vroegtijdig signaleren van problemen, terwijl de andere verbindingen tussen ouders/verzorgers en hulpinstanties bewerkstelligd. Gegeven de veelzijdigheid aan taken en doelen van de brugfunctionaris is er een rijke diversiteit in de achtergrond van de brugfunctionarissen. Ten slotte is het van belang dat de brugfunctionaris geen tegenstrijdige verantwoordelijkheden heeft. De brugfunctionaris heeft een vertrouwensfunctie en kan daarom geen andere functies binnen de school bekleden zoals die van leraar of intern begeleider.



Wat zijn de kosten?

De kosten van een brugfunctionaris variëren met de omvang van de inzet. Bovendien is er (nog) geen officiële salariëring van de brugfunctionaris, waardoor er geen vaste loonkosten zijn bepaald.

Momenteel bestaat de mogelijkheid om een subsidie te ontvangen voor de aanstelling van een brugfunctionaris. De school ontvangt dan een bedrag van €40.000 per jaar om een brugfunctionaris aan te stellen gedurende schooljaren 2024-2025 tot en met 2026-2027. Informatie over de subsidie is te vinden op de [website](#)¹ van de rijksoverheid. Vanaf 1 januari 2029 worden de middelen voor de brugfunctionaris mogelijk onderdeel van de aanvullende bekostiging voor scholen.

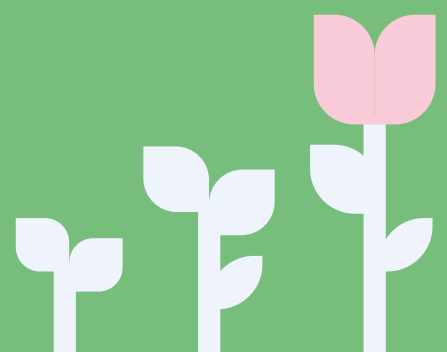
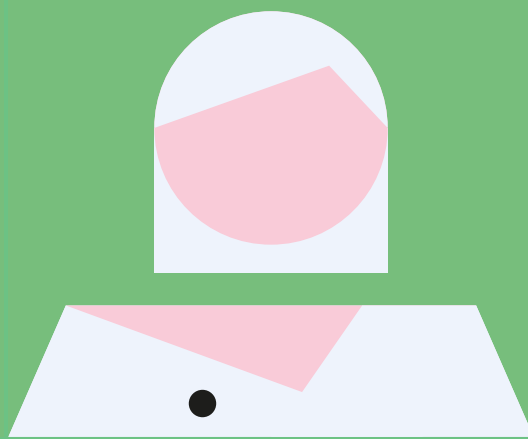
Opbrengsten van een brugfunctionaris

Eerder onderzoek laat zien dat inzet van een brugfunctionaris lijkt te lonen (Bles & De Wolf, 2024), omdat het voor drie zaken zorgt:

1. Betere en actievere onderwijsdeelname voor leerlingen uit kwetsbare thuissituaties, door betere hulp thuis, minder stress en het beter tot leren komen.
2. Beter onderwijs voor alle leerlingen, doordat leraren meer rust hebben en zich beter op het lesgeven kunnen richten, en er in de klas minder disruptief gedrag is.
3. Minder zorgkosten, door preventief ingrijpen door brugfunctionarissen.

De studie laat zien dat het inzetten van brugfunctionarissen kosteneffectief lijkt, omdat de maatschappelijke baten groter zijn dan de (salaris)kosten van een brugfunctionarissen.

1. <https://www.rijksoverheid.nl/themas/onderwijs/passend-onderwijs/subsidieregeling-brugfunctionaris>



Meer informatie

Deze praktijkkaart is gebaseerd op eerste inzichten uit de groeiende literatuur en gesprekken met mensen uit het veld. De bronnen staan vermeld in de literatuurlijst aan het einde van dit document.

De Gelijke Kansen Alliantie biedt een reeks [webinars](#)² aan waarin praktische kennis en concrete handvatten voor het dagelijkse werk van de brugfunctionaris worden besproken.

Ten slotte publiceren Annelies Kassenberg (Hogeschool Hanze Groningen) en Mariëtte Lusse (Hogeschool Rotterdam) een uitgebreide handreiking voor brugfunctionarissen in het onderwijs en partners die met hen samenwerken (verwacht najaar 2026).

Literatuur

Anderson-Butcher, D., Bates, S., Lawson, H. A., Childs, T. M., & Iachini, A. L. (2022). The Community Collaboration Model for School Improvement: A Scoping Review. *Education Sciences*, 12(12), 918. <https://doi.org/10.3390/educsci12120918>.

Bates, S., & Zhang, Y. (2024). Exploring the Relationships Among Student Outcomes and Case Management Services Delivered by School Social Workers. *Child and Adolescent Social Work Journal*, 41(2), 199-208. <https://doi.org/10.1007/s10560-022-00850-8>.

Bles, P. & Wolf, I. de (2024) Bruggen tussen school en thuis: onderzoek naar de ervaren en verwachte effecten van brugfunctionarissen op basisscholen. Factsheet Education Lab 2024, ROA, Universiteit Maastricht.

Bles, P. & Wolf, I. de (2024) BRUGGEN TUSSEN SCHOOL EN THUIS: Monitoring en evaluatie van brugfunctionarissen op basisscholen. Education Lab rapport 2024, ROA, Universiteit Maastricht.

2. <https://www.jeugdeducatiefonds.nl/actueel/nieuwe-webinarreeks-voor-brugfunctionarissen>

Denessen, E., & van Heumen, F. (n.d.). De brugfunctionarissen in Zaandam: een tussenevaluatie Nijmegen, Radboud University.

Gemeente Groningen. (2021). De Brugfunctionaris op school. Gemeente Groningen.

Huijbers, P., Mens, R., & Benrida, M. (2022). Nota Inzet brugfunctionaris op 20 poscholen via Landelijke GKA-Agenda: 'Omgaan met Armoede op Scholen'. Juchtmans, G., & Groenez, S. (2018). Een drievoudige inbedding voor kwetsbare gezinnen. Over brugfiguren, brugorganisaties en hun netwerk. KU Leuven.

Kassenberg, A. (2021). Je mag altijd bij me komen - Inzet brugfunctionaris in het po en vo Groningen, Hanzehogeschool Groningen

Lagerweij, J., & van der Wolde, A. (2021). Jeugdondersteuners op een IKC – Steunstructuur 12 - Eindmeting 2021. Sinzer - Grant Thornton.

Meijer, S., Ritzen, M., & Bransen, D. (2024). De brugfunctionaris als sleutel tot inclusiever oudercontact in het onderwijs. Utrecht: Onderwijsraad / Universiteit Utrecht.

Pedditzi ML, Nonnis M and Nicotra EF (2021) Teacher Satisfaction in Relationships With Students and Parents and Burnout. Front. Psychol. 12:703130. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.703130>

Sheridan, S. M., Smith, T. E., Moorman Kim, E., Beretvas, S. N., & Park, S. (2019). A Meta-Analysis of Family-School Interventions and Children's Social-Emotional Functioning: Moderators and Components of Efficacy. Review of Educational Research, 89(2), 296-332. <https://doi.org/10.3102/0034654318825437>

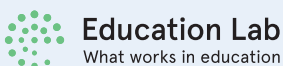
Smith, T. E., Sheridan, S. M., Kim, E. M., Park, S., & Beretvas, S. N. (2019). The Effects of Family-School Partnership Interventions on Academic and Social-Emotional Functioning: a Meta-Analysis Exploring What Works for Whom. Educational Psychology Review, 32(2), 511-544. <https://doi.org/10.1007/s10648-019-09509-w>

Niets uit deze uitgave mag op enige manier worden verveelvoudigd zonder uitdrukkelijke bronvermelding.

Deze praktijkkaart is een product van het LerarenLab in het kader van het programma Ontwikkelkracht.



Ontwikkelkracht is een meerjarig programma om de kwaliteit van het primair en voortgezet onderwijs te versterken en wordt gefinancierd uit het Nationaal Groeifonds. Het programma biedt tijd, ruimte en kennis aan schoolteams om hun vakmanschap te vergroten, door de onderwijspraktijk te verbinden met inzichten uit onderzoek.



Education Lab NL is een onderzoeksnetwerk dat werkt aan de verbetering van het onderwijs door ervoor te zorgen dat het onderwijsbeleid en de onderwijspraktijk op wetenschappelijk bewijs zijn gebaseerd.

Binnen Ontwikkelkracht is Education Lab NL verantwoordelijk voor het TaalLab en het LerarenLab waarin onderzoekers en onderwijsprofessionals samenwerken aan kenniscreatie rond grote onderwijsuitdagingen op deze twee thema's. De labs werken vraaggestuurd en in co-creatie met leraren, schoolleiders, bestuurders en wetenschappers.



Maastricht University



VRIJE
UNIVERSITEIT
AMSTERDAM



Amsterdam Center for
Learning Analytics

Education Lab NL is een initiatief van het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt, Universiteit Maastricht & het Amsterdam Center for Learning Analytics, Vrije Universiteit Amsterdam.

info@education-lab.nl | www.education-lab.nl/

Vormgeving: Too Many Words

ISSN: 3051-4479

ROA: ROA-LP-2026/001

DOI: 10.26481/umarlp.2026001

